|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Башкортостан Республикаhы**Дыуан районы* *муниципаль районынын**Вознесенка ауыл советы**ауыл билэмэпе хакимиэте* 452541 Дыуан районы, Вознесенка­ ауылы, Центральная урамы, 101 , Тел. 8(34798)3-75-31,факс 8(34798)3-75-31,E-mail: voznesenka\_sp@mail.ruОКПО 1429834 | *Республика Башкортостан*Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район 452541 Дуванский район, с. Вознесенка, ул. Центральная, 101 ,Тел. 8(34798)3-75-31,факс 8(34798)3-75-31,E-mail: voznesenka\_sp@mail.ru ИНН 0220023317ОГРН 1090220000375 |  |

КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020й. № 34 2 июня 2020 г

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан

 на 2020-2024 годы

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Вонесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте администрации сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан (раздел "Документы").

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

 Глава сельского поселения:

А.Е. Скороходова

Приложение

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан

на 2020-2024 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Вознесенский сельсовет муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан |